



### **Artikel 1, Betaling**

De mogelijke in het contract vermelde waarborgsom strekt tot betaling van al hetgeen de huurder aan de verhuurder verschuldigd is uit hoofde van de huurovereenkomst onverminderd de verplichting van de huurder het eventueel na verrekening met de waarborgsom resterende bedrag te voldoen en onverminderd het recht van de verhuurder tot volledige schadevergoeding. Indien de huurder door welke oorzaak dan ook geen gebruik kan maken van het verhuur object draagt de verhuurder voor de daaruit voortvloeiende kosten en schaden geen aansprakelijkheid. In het geval in het vorige lid bedoeld blijft de huurder verplicht de volledige huursom en eventuele andere in de afrekening vermelde bedragen te voldoen, tenzij hij met betrekking tot de huursom aantoont, dat het niet kunnen gebruiken van het(de) verhuur object(en) een gevolg was van een defect dat reeds aanwezig was bij de aanvang van de huurperiode. Een boeking is pas definitief na ontvangst van de betaling. Verhuurder behoudt zich het recht voor om elke reservering die niet is betaald binnen een termijn van 3 dagen voor aanvang van de huurperiode te annuleren.

### **Artikel 2, Huurperiode**

De huurperiode is de periode gelegen tussen de tijdstippen van aanvang en van inlevering zoals in de reservering/huurbon vermeld. Verlenging van de huurperiode kan slechts plaatsvinden na toestemming van de verhuurder en wel tegen de overeengekomen (verlengings-)tarieven. Tussentijdse inlevering van het(de) verhuur object(en) doet de huurovereenkomst eindigen zonder dat recht op vermindering van de overeengekomen huursom bestaat. Er wordt geen restitutie gegeven bij eerder inleveren van het (de) verhuur object(en). Het (de)verhuur object(en) moet(en) bij het adres van de verhuurder worden ingeleverd uiterlijk op het in het contract vermelde tijdstip van inlevering.

Onverminderd het bepaalde in het vorige lid heeft de verhuurder in ieder geval het recht om de huurovereenkomst ontbonden te verklaren zonder rechterlijke tussenkomst en de teruggeven van de verhuur object(en) onverwijld te vorderen of deze terug te nemen waar en bij wie het(de) verhuur object(en) zich ook bevindt (bevinden). Deze bevoegdheid heeft de verhuurder ook indien de huurder enige verhuurvoorwaarde(n) niet naleeft.

### **Artikel 3, Gebruik**

a. Het(de) verhuur object(en) mag (mogen) slechts gebruikt worden overeenkomstig hun normale bestemming en door de in het huurcontract genoemde berijders(s). De verhuur object(en) moet(en) bij verhuurders adres schoon worden ingeleverd in de staat waarin de verhuur object(en) werd(en) ontvangen.

b. De huurder dient als een goed huisvader voor de verhuur object(en)) te zorgen. Zo dient huurder alle voorzorgsmaatregelen te treffen tegen beschadigingen, verlies of diefstal.

c. het(de) verhuur object(en) mag (mogen) in elk geval niet gebruikt worden in de duinen en op het strand, ook indien geen gebruik gemaakt kan worden van verharde paden en/of wegen.

### **Artikel 4, Schade, verlies en diefstal**

De huurder is aansprakelijk voor beschadigingen aan en/of verlies van het(de) verhuur object(en) of onderdelen daarvan, zomede van sleutels en ketting(en)/sloten, tegen bedragen welke door de verhuurder naar normale normen worden vastgesteld. Het(de) verhuur object(en) is (zijn) niet verzekerd tegen aansprakelijkheid- of cascoschade. Huurder kan voor of bij aanvang huur dag het 'Zorgeloos Onderweg pakket' afsluiten om risico te beperken/verminderen.

### **Artikel 5, Kosten tijdens huurperiode**

Alle lasten en belastingen terzake van het(de) verhuur object(en) is (zijn) voor rekening van de huurder. Evenzo zijn voor zijn rekening alle kosten aan het gebruik daarvan verbonden, zoals stalling, onderhoud en reparaties.

## **Artikel 6, Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van huurder die worden vermeld op het contract worden door de verhuurder verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Aan de hand van deze verwerking kan de verhuurder: de overeenkomst uitvoeren, optimale service verlenen, huurder tijdig voorzien van product informatie en gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Tegen verwerking ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door huurder bij verhuurder aan te tekenen verzet gehonoreerd

## **Artikel 7, Annuleren**

Een reservering is niet te annuleren. Indien een reservering onverhooppt geannuleerd moet worden bieden wij de optie tot wijziging van de huurdatum op basis van beschikbaarheid. Bij reservering gemaakt

**inclusief Zorgeloos Onderweg pakket** is er mogelijkheid tot annuleren volgens onderstaande voorwaarden:  
De huurder dient uiterlijk 48 uren vóór aanvang van de overeengekomen huurdag (09:00 uur) de reservering per e-mail via [info@fietsverhuurzeeland.nl](mailto:info@fietsverhuurzeeland.nl) te annuleren om restitutie te ontvangen voor de huursom. Ook bij het Zorgeloos Onderweg pakket is tussentijdse inlevering van het(de) verhuur object(en) niet mogelijk om restitutie te ontvangen. Bij elke annulering houden wij de servicekosten en de kosten welke gemoeid zijn met het Zorgeloos Onderweg pakket in als verwerkingskosten.

## **Artikel 8, Zorgeloos Onderweg pakket**

Om recht te hebben op vermindering van eigen risico via het afgesloten Zorgeloos Onderweg pakket Voor het(de) gehuurde object(en) dient schade of diefstal direct na constatering gemeld te worden tijdens de verhuurperiode. Indien er schade (of diefstal) pas aangemeld wordt bij het inleveren van de verhuur object(en) vervalt het recht op vermindering van eigen risico. Bij diebstal is het verplicht om aangifte te doen van diefstal van het(de) verhuur object(en) en kopie van de aangifte aan verhuurder te verstrekken.

## **Artikel 9, Pech onderweg**

Pechhulp is inbegrepen tijdens de huurperiode tussen 09:00 en 17:00. Pechhulp dient altijd telefonisch aangemeld te worden met duidelijke uitleg van de (met de auto openbaar toegankelijke) locatie waar u op dat moment bent. Via Whatsapp kan er gevraagd worden uw locatie te delen. Verhuurder heeft een inspanningsverplichting om zo spoedig mogelijk (streetijd 2 uur) op locatie een (vergelijkbaar) vervangend verhuur object(en) te voorzien. Indien dit niet mogelijk blijkt zal verhuurder voor een andere passende oplossing zorgen in overleg met de huurder.

Wordt een pechgeval niet aangemeld op het moment van constatering maar gemeld bij inleveren van de verhuur object(en) vervalt alle recht op eventuele restitutie van huursom ontstaan.

## **Artikel 10, Aansprakelijkheid**

De huurder vrijwaart de verhuurder van alle schade van bijrijder(s) of derden, waarvoor de verhuurder op grond van de wet aansprakelijk mocht zijn en waarvoor door de WA-verzekering door de verhuurder geen dekking mocht worden gegeven. De huurder vrijwaart de verhuurder van alle boetes, transacties en administratieve sancties e.d., die aan de verhuurder mochten worden opgelegd ter zake van gedurende de huurtijd door de huurder en / of de bestuurder en / of bijrijder(s) gepleegde misdrijven en overtredingen. Voor dergelijke boetes, transacties en administratieve sancties draagt de huurder in de verhouding tot de verhuurder, en voor zover mogelijk ook extern, het volledige risico en de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. De huurder is verplicht de door de verhuurder te geven instructies op te volgen en zo mogelijk door politie proces-verbaal van het voorval te laten opmaken. Bij nalaten van de hiervoor genoemde kennisgeving en bij niet opvolgen van de instructies zal de huurder voor de door dit verzuim eventueel door de verhuurder te lijden schade aansprakelijk zijn. Voor eventuele kosten en/of schade, welke voor de huurder of de bestuurder van de fiets of bijrijder(s) daarvan mocht(en) ontstaan ten gevolge van enige schade en/of defect en/of verlies aan c.q. van de fiets met toebehoren of aan derden toegebracht, draagt de verhuurder geen aansprakelijkheid. Behoudens grove schuld is de aansprakelijkheid van Verhuurder beperkt tot de huursom.

## **Artikel 11, Overige bepalingen**

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant  
Op alle Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.



### **Article 1, Payment**

The possible deposit mentioned in the contract is intended to pay all that the tenant owes to the landlord under the rental agreement, without prejudice to the obligation of the tenant to pay any remaining amount after settlement with the deposit and without prejudice to the right of the landlord to full compensation. If the tenant is unable to use the rental property for whatever reason, the landlord bears no liability for the resulting costs and damages. In the case referred to in the previous paragraph, the tenant remains obliged to pay the full rent and any other amounts stated in the settlement, unless he demonstrates with regard to the rent that the inability to use the rental object(s) was a result of a defect that was already present at the start of the rental period. A booking is only final after receipt of payment. The landlord reserves the right to cancel any reservation that has not been paid within a period of 3 days before the start of the rental period.

### **Article 2, Rental period**

The rental period is the period between the times of commencement and return as stated in the reservation/rental voucher. Extension of the rental period can only take place after permission from the landlord and at the agreed (extension) rates. Premature return of the rental object(s) terminates the rental agreement without entitlement to a reduction of the agreed rent. No refund will be given in case of earlier return of the rental object(s). The (de)rental object(s) must be returned to the address of the landlord no later than the time of return stated in the contract. Without prejudice to the provisions of the previous paragraph, the landlord has the right in any case to declare the rental agreement dissolved without judicial intervention and to immediately demand the return of the rental object(s) or to take them back wherever and with whom the rental object(s) is located. The landlord also has this authority if the tenant does not comply with any rental condition(s).

### **Article 3, Use**

- a. The rental object(s) may only be used in accordance with their normal purpose and by the driver(s) named in the rental contract. The rental object(s) must be returned to the landlord's address clean in the condition in which the rental object(s) was received.
- b. The tenant must take good care of the rental object(s) as a good family man. For example, the tenant must take all precautions against damage, loss or theft.
- c. In any case, the rental object(s) may not be used in the dunes and on the beach, even if paved paths and/or roads cannot be used.

### **Article 4, Damage, loss and theft**

The tenant is liable for damage to and/or loss of the rental object(s) or parts thereof, as well as keys and chain(s)/locks, for amounts determined by the landlord according to normal standards. The rental object(s) is (are) not insured against liability or hull damage. The tenant can take out the 'Carefree on the Road package' before or at the start of the rental day to limit/reduce risk.

### **Article 5, Costs during rental period**

All charges and taxes relating to the rental object(s) are (are) for the account of the tenant. Likewise, he is responsible for all the costs associated with its use, such as storage, maintenance and repairs.

### **Article 6, Personal data**

The personal data of the tenant that is mentioned on the contract will be processed by the landlord within the meaning of the Personal Data Protection Act. On the basis of this processing, the lessor can: execute the agreement, provide optimal service, provide the tenant with product information in a timely manner and make personalized offers. Any objection to processing for the purpose of direct mailing will be honoured if the tenant lodges an objection with the landlord.

## **Article 7, Cancellation**

A reservation cannot be cancelled. If a reservation unexpectedly has to be cancelled, we offer the option to change the rental date based on availability. When making a reservation including **Zorgeloos onderweg pakket**, it is possible to cancel according to the following conditions:

The renter must cancel the reservation by e-mail via [info@fietsverhuurzeeland.nl](mailto:info@fietsverhuurzeeland.nl) no later than 48 hours before the start of the agreed rental day (09:00) in order to receive a refund for the rental amount. Also with the Carefree On the Road package, interim return of the rental object(s) is not possible in order to receive a refund. With every cancellation for reservations including the **Zorgeloos Onderweg Pakket**, we retain the service costs and the costs associated with the Zorgeloos onderweg package as processing costs.

**Article 8, Carefree En route package** To be entitled to a reduction of deductible via the Carefree on the Road package For the rented object(s), damage or theft must be reported immediately after detection during the rental period. If damage (or theft) is only reported when returning the rental object(s), the right to a reduction of the deductible expires. In the event of theft, it is mandatory to report the theft of the rental object(s) and to provide a copy of the report to the landlord.

**Article 9, Breakdown on the road** Roadside assistance is included during the rental period between 09:00 and 17:00. Roadside assistance must always be registered by telephone with a clear explanation of the location (publicly accessible by car) where you are at that moment. You may be asked to share your location via Whatsapp. The landlord has an obligation to use his best efforts to provide a (comparable) replacement rental object(s) on location as soon as possible (target time 2 hours). If this is not possible, the landlord will provide another suitable solution in consultation with the tenant.

If a breakdown is not reported at the time of detection but reported when returning the rental object(s), all right to any refund of rent will lapse.

## **Article 10, Liability**

The renter indemnifies the lessor against all damage caused by co-driver(s) or third parties, for which the lessor may be liable under the law and for which the lessor could not provide cover due to the third-party insurance. The renter indemnifies the lessor against all fines, transactions and administrative sanctions, etc., that may be imposed on the lessor in respect of crimes and violations committed by the renter and/or the driver and/or co-driver(s) during the rental period. For such fines, transactions and administrative sanctions, the tenant bears the full risk and full responsibility and liability in relation to the landlord, and as far as possible also externally. The tenant is obliged to follow the instructions to be given by the landlord and, if possible, to have an official report of the incident drawn up by the police. In the event of failure to comply with the aforementioned notification and failure to follow the instructions, the tenant will be liable for any damage suffered by the landlord as a result of this omission. The lessor bears no liability for any costs and/or damage that may have occurred for the renter or the driver of the bicycle or its co-driver(s) as a result of any damage and/or defect and/or loss to or of the bicycle with accessories or to third parties. Except in the case of gross negligence, the liability of the Lessor is limited to the rent.

## **Article 11, Miscellaneous**

Any disputes will be submitted to the competent court of the Zeeland-West-Brabant District Court

All Agreements between the Parties are exclusively governed by Dutch law.



### **Artikel 1, Zahlung**

Die im Vertrag erwähnte mögliche Kaution dient dazu, alles zu begleichen, was der Mieter dem Vermieter im Rahmen des Mietvertrags schuldet, unbeschadet der Verpflichtung des Mieters, den Restbetrag nach Begleichung mit der Kaution zu zahlen, und unbeschadet des Rechts des Vermieters auf vollständige Entschädigung. Ist der Mieter aus welchen Gründen auch immer nicht in der Lage, das Mietobjekt zu nutzen, haftet der Vermieter nicht für die daraus entstehenden Kosten und Schäden. In dem im vorstehenden Absatz genannten Fall bleibt der Mieter verpflichtet, die volle Miete und alle anderen in der Abrechnung genannten Beträge zu zahlen, es sei denn, er weist in Bezug auf die Miete nach, dass die Unmöglichkeit, das/die Mietobjekt(e) zu nutzen, auf einen Mangel zurückzuführen ist, der bereits zu Beginn der Mietzeit vorhanden war. Eine Buchung ist erst nach Zahlungseingang endgültig. Der Vermieter behält sich das Recht vor, jede Reservierung zu stornieren, die nicht innerhalb einer Frist von 3 Tagen vor Mietbeginn bezahlt wurde.

### **Artikel 2, Mietdauer**

Die Mietdauer ist der Zeitraum zwischen dem Beginn und der Rückgabe, wie in der Reservierung/dem Mietgutschein angegeben. Eine Verlängerung der Mietzeit kann nur nach Genehmigung des Vermieters und zu den vereinbarten (Verlängerungs-)Preisen erfolgen. Durch die vorzeitige Rückgabe des Mietgegenstandes endet der Mietvertrag ohne Anspruch auf Minderung der vereinbarten Miete. Bei vorzeitiger Rückgabe des Mietgegenstandes/der Mietgegenstände erfolgt keine Rückerstattung. Der/die (De-)Mietgegenstand(e) muss spätestens zu dem im Vertrag angegebenen Zeitpunkt der Rückgabe an die Adresse des Vermieters zurückgegeben werden. Unbeschadet der Bestimmungen des vorstehenden Absatzes hat der Vermieter in jedem Fall das Recht, den Mietvertrag ohne gerichtliche Intervention für aufgelöst zu erklären und sofort die Rückgabe des/der Mietgegenstand(s) zu verlangen oder sie zurückzunehmen, wo und bei wem sich der/die Mietgegenstand(e) befindet. Der Vermieter hat diese Befugnis auch, wenn der Mieter keine Mietbedingung(en) einhält.

### **Artikel 3, Verwendung**

- a. Der/die Mietgegenstand(e) darf/dürfen nur entsprechend ihrer üblichen Zweckbestimmung und durch den/die im Mietvertrag benannte(n) Fahrer(n) genutzt werden. Der/die Mietgegenstand(e) muss/sind in dem Zustand, in dem die Mietsache(n) erhalten wurden, sauber an die Adresse des Vermieters zurückzugeben.
- b. Der Mieter hat sich als guter Familienvater gut um das/die Mietobjekt(e) zu kümmern. So muss der Mieter alle Vorkehrungen gegen Beschädigung, Verlust oder Diebstahl treffen.
- c. In jedem Fall dürfen die Mietgegenstände nicht in den Dünen und am Strand verwendet werden, auch wenn befestigte Wege und/oder Straßen nicht genutzt werden können.

### **Artikel 4, Beschädigung, Verlust und Diebstahl**

Der Mieter haftet für Beschädigung und/oder Verlust des Mietgegenstandes oder von Teilen davon sowie von Schlüsseln und Kette(n)/Schlössern in Höhe der vom Vermieter nach üblichen Maßstäben festgelegten Beträge. Das/die Mietobjekt(e) ist/sind nicht gegen Haftpflicht- oder Kaskoschäden versichert. Der Mieter kann vor oder zu Beginn des Miettages das "Sorglos-Paket unterwegs" abschließen, um das Risiko zu begrenzen/reduzieren.

### **Artikel 5, Kosten während der Mietzeit**

Alle Gebühren und Steuern im Zusammenhang mit dem/den Mietobjekt(en) gehen zu Lasten des Mieters. Ebenso ist er für alle Kosten verantwortlich, die mit der Nutzung verbunden sind, wie z. B. Lagerung, Wartung und Reparaturen.

### **Artikel 6, Personenbezogene Daten**

Die personenbezogenen Daten des Mieters, die im Vertrag erwähnt sind, werden vom Vermieter im Sinne des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten verarbeitet. Auf der Grundlage dieser Verarbeitung kann der Vermieter: den Vertrag ausführen, einen optimalen Service bieten, dem Mieter rechtzeitig

Produktinformationen zur Verfügung stellen und personalisierte Angebote unterbreiten. Einem etwaigen Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung wird stattgegeben, wenn der Mieter beim Vermieter Widerspruch einlegt

#### **Artikel 7, Stornierung**

Eine Reservierung kann nicht storniert werden. Sollte eine Reservierung unerwartet storniert werden müssen, bieten wir die Möglichkeit, den Miettermin je nach Verfügbarkeit zu ändern.

Bei einer Reservierung inklusive **Zorgeloos Onderweg-Paket** ist eine Stornierung unter folgenden Bedingungen möglich: Der Mieter muss die Reservierung per E-Mail an info@fietsverhuurzeeland.nl bis spätestens 48 Stunden vor Beginn des vereinbarten Miettages (09:00 Uhr) stornieren, um eine Rückerstattung des Mietbetrags zu erhalten. Auch beim Sorglos-Unterwegs-Paket ist eine zwischenzeitliche Rückgabe des/der Mietgegenstands/e nicht möglich, um eine Rückerstattung zu erhalten. Bei jeder Stornierung von Reservierungen inklusive **Zorgeloos Onderweg-Paket** behalten wir die **Servicekosten** und die mit dem **Zorgeloos Onderweg-Paket** verbundenen Kosten als Bearbeitungskosten ein.

#### **Artikel 8, Rundum-Sorglos-Paket unterwegs**

Anspruch auf eine Ermäßigung des Selbstbehalts über das Sorglos-Paket "Sorglos auf der Straße" Für das/die Mietsache(s) sind Beschädigungen oder Diebstahl während der Mietzeit unverzüglich nach Feststellung zu melden. Wird ein Schaden (oder Diebstahl) erst bei der Rückgabe des Mietgegenstandes gemeldet, erlischt der Anspruch auf Minderung des Selbstbehalts. Im Falle eines Diebstahls ist es zwingend erforderlich, den Diebstahl des/der Mietsache(s) anzugeben und dem Vermieter eine Kopie der Anzeige zur Verfügung zu stellen.

#### **Artikel 9, Panne auf der Straße**

Die Pannenhilfe ist während der Mietzeit zwischen 09:00 und 17:00 Uhr inbegriffen. Die Pannenhilfe muss immer telefonisch angemeldet werden, mit einer klaren Erklärung des Ortes (öffentlicht mit dem Auto zugänglich), an dem Sie sich gerade befinden. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, Ihren Standort über Whatsapp zu teilen. Der Vermieter ist verpflichtet, sich nach besten Kräften zu bemühen, so schnell wie möglich ein (vergleichbares) Ersatzmietobjekt vor Ort zur Verfügung zu stellen (Zielzeit 2 Stunden). Ist dies nicht möglich, wird der Vermieter in Absprache mit dem Mieter eine andere geeignete Lösung anbieten. Wird eine Panne nicht zum Zeitpunkt der Feststellung, sondern bei der Rückgabe des Mietgegenstandes gemeldet, erlischt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung der Miete.

#### **Artikel 10, Haftung**

Der Mieter stellt den Vermieter von allen Schäden frei, die durch Beifahrer oder Dritte verursacht werden, für die der Vermieter nach dem Gesetz haften kann und für die der Vermieter aufgrund der Haftpflichtversicherung keine Deckung bieten konnte. Der Mieter stellt den Vermieter von allen Bußgeldern, Transaktionen und Verwaltungssanktionen usw. frei, die dem Vermieter in Bezug auf Straftaten und Verstöße auferlegt werden können, die vom Mieter und/oder dem Fahrer und/oder Beifahrer während der Mietzeit begangen wurden. Für solche Bußgelder, Transaktionen und Verwaltungssanktionen trägt der Mieter das volle Risiko und die volle Verantwortung und Haftung gegenüber dem Vermieter und soweit möglich auch nach außen. Der Mieter ist verpflichtet, den Anweisungen des Vermieters Folge zu leisten und, wenn möglich, einen offiziellen Bericht über den Vorfall von der Polizei erstellen zu lassen. Bei Nichtbeachtung der vorgenannten Benachrichtigung und Nichtbefolgung der Anweisungen haftet der Mieter für alle Schäden, die dem Vermieter durch dieses Versäumnis entstehen. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Kosten und/oder Schäden, die dem Mieter oder dem Fahrer des Fahrrads oder seinen Beifahrern infolge von Schäden und/oder Mängeln und/oder Verlust des Fahrrads mit Zubehör oder an Dritten entstanden sind. Außer bei grober Fahrlässigkeit ist die Haftung des Vermieters auf den Mietzins beschränkt.

#### **Artikel 11, Sonstiges**

Alle Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht des Bezirksgerichts Zeeland-West-Brabant vorgelegt  
Alle Verträge zwischen den Parteien unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.