

ALGEMENE VOORWAARDEN – FIETSVERHUUR ZEELAND EN PARTNERS

Artikel 1 – Betaling

1. Een eventuele waarborgsom strekt tot zekerheid voor al hetgeen de huurder aan de verhuurder verschuldigd is. De huurder blijft verplicht een eventueel resterend bedrag te voldoen.
 2. Indien de huurder, om welke reden dan ook, geen gebruik kan maken van het verhuurobject, is de verhuurder niet aansprakelijk voor kosten of schade. De huurder blijft de volledige huursom verschuldigd, tenzij wordt aangetoond dat het niet kunnen gebruiken het gevolg was van een defect dat reeds bestond bij aanvang van de huurperiode.
 3. Een reservering is pas definitief na ontvangst van betaling.
 4. De verhuurder behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren indien deze niet uiterlijk drie (3) dagen vóór de aanvangsdag is betaald.
-

Artikel 2 – Huurperiode

1. De huurperiode loopt tussen de in de reservering of huurbon genoemd begin- en eindtijd.
 2. Verlenging is uitsluitend mogelijk na toestemming van verhuurder en tegen de overeengekomen tarieven.
 3. Tussentijdse inlevering geeft geen recht op restitutie van de huursom.
 4. Het verhuurobject moet worden ingeleverd op het afgesproken tijdstip.
 5. De verhuurder kan de huurovereenkomst direct ontbinden en het verhuurobject terugvorderen indien de huurder enige huurvoorwaarde niet naleeft.
-

Artikel 3 – Gebruik

1. Het verhuurobject mag uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de normale bestemming en door de in de reservering genoemde berijders.
 2. De huurder dient zorgvuldig met het verhuurobject om te gaan en maatregelen te treffen tegen beschadiging, verlies of diefstal.
 3. Gebruik in de duinen of op het strand is verboden, ook indien geen gebruik kan worden gemaakt van verharde paden of wegen.
-

Artikel 4 – Schade, verlies en diefstal

1. De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan of verlies van het verhuurobject en onderdelen hiervan, inclusief sleutels, kettingen en sloten.
2. **Alle reparaties worden uitgevoerd bij herstelbedrijven die door Fietsverhuur Zeeland zijn geselecteerd en die werken volgens de BOVAG-voorwaarden en –tarieven.**

3. De kosten van reparaties worden volledig doorbelast aan de huurder, tenzij het Zorgeloos Onderweg pakket is afgesloten.
 4. Het verhuurobject is niet verzekerd tegen aansprakelijkheids- of cascoschade.
 5. Bij diefstal of total loss gelden de bedragen in artikel 8.1.
-

Artikel 5 – Kosten tijdens de huurperiode

Alle belastingen, gebruikskosten, stalling, onderhoud en reparaties zijn voor rekening van de huurder.

Artikel 6 – Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de huurder worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving voor:

- uitvoering van de overeenkomst
- serviceverlening
- productinformatie
- gepersonaliseerde aanbiedingen

Verzet tegen verwerking voor direct mailing wordt altijd gehonoreerd.

Artikel 7 – Annuleren

Annuleren zonder Zorgeloos Onderweg pakket

- 7.1. Tot één (1) kalenderdag vóór de aanvang van de eerste huurdag ontvangt de huurder 70% van de huursom retour.
 - 7.2. Annuleren op de huurdag zelf geeft geen recht op restitutie.
-

Annuleren met Zorgeloos Onderweg pakket

- 7.3. Tot twee (2) kalenderdagen vóór aanvang van de eerste huurdag ontvangt de huurder 100% van de huursom retour.
- 7.4. Binnen twee (2), maar uiterlijk één (1) kalenderdag vóór de aanvang van de eerste huurdag: 70% restitutie.
- 7.5. Annuleren op de huurdag zelf: geen restitutie.
- 7.6 Bij groepen vanaf 15 fietsen kunnen andere huurvoorwaarden van toepassing zijn.

Verwerkingskosten annuleringen

- 7.6 Bij elke annulering worden de service kosten en kosten welke gemoeid zijn met het zorgeloos onderweg pakket ingehouden als verwerkingskosten
-

Overig annuleren

- 7.7 Tussentijdse inlevering van het verhuurobject geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
-

Artikel 8 – Zorgeloos Onderweg pakket & eigen risico

8.1. Standaard eigen risico (zonder pakket)

Bij diefstal of total loss geldt per object:

- **Stadsfiets / ATB:** €400
 - **E-bike:** €1.500
 - **E-bakfiets / E-tandem:** €2.500
 - **Fietssleutel** € 15,-
-

8.2. Eigen risico met Zorgeloos Onderweg pakket

Met het afgesloten pakket wordt het eigen risico verlaagd naar:

- **Stadsfiets / ATB:** €100
 - **E-bike:** €250
 - **E-bakfiets / E-tandem:** €500
 - **Fietssleutel:** € 15,-
-

8.3. Meldplicht

Schade of diefstal moet **onmiddellijk tijdens de huurperiode** worden gemeld; bij meldingen bij inlevering vervalt het recht op verlaagd eigen risico.

8.4. Verplichtingen bij diefstal

Bij diefstal is de huurder verplicht om:

- direct melding te doen bij verhuurder
 - politieaangifte te doen
 - een kopie van de aangifte te overleggen
 - de originele sleutel/ketting in te leveren
-

8.5. Niet naleven

Bij schending van bovenstaande verplichtingen gelden automatisch de volledige bedragen uit artikel 8.1.

Artikel 9 – Pech onderweg

1. Pechhulp is inbegrepen tussen 09:00–17:00 uur.
2. De huurder kan worden gevraagd zijn locatie via WhatsApp te delen.
3. De verhuurder streeft naar vervanging binnen twee (2) uur.

4. Meldingen achteraf geven geen recht op restitutie.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De huurder vrijwaart de verhuurder voor alle schade aan derden, boetes en administratieve sancties veroorzaakt door de huurder, bestuurder of rijders.
 2. De huurder dient alle instructies van de verhuurder op te volgen.
 3. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan huurder of rijders, tenzij sprake is van grove schuld.
 4. De aansprakelijkheid van de verhuurder is beperkt tot de hoogte van de huursom.
-

Artikel 11 – Wijzigen van een reservering

1. De huurder kan tot één (1) kalenderdag vóór de aanvangsdag kosteloos wijzigen, mits beschikbaar.
 2. Op de aanvangsdag zelf zijn alleen wijzigingen toegestaan die de planning of beschikbaarheid niet verstoren.
 3. Leidt een wijziging tot een hogere huursom, dan dient het verschil direct te worden voldaan.
 4. Leidt een wijziging tot een lagere huursom, dan vindt geen restitutie plaats.
 5. Wijzigingen hebben geen invloed op de annuleringsvoorwaarden van artikel 7.
-

Artikel 12 – Overige bepalingen

1. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.
2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.