

ALGEMENE VOORWAARDEN – FIETSVERHUUR ZEELAND EN PARTNERS

Artikel 1 – Betaling

1. Een eventuele waarborgsom strekt tot zekerheid voor al hetgeen de huurder aan de verhuurder verschuldigd is. De huurder blijft verplicht een eventueel resterend bedrag te voldoen.
 2. Indien de huurder, om welke reden dan ook, geen gebruik kan maken van het verhuurobject, is de verhuurder niet aansprakelijk voor kosten of schade. De huurder blijft de volledige huursom verschuldigd, tenzij wordt aangetoond dat het niet kunnen gebruiken het gevolg was van een defect dat reeds bestond bij aanvang van de huurperiode.
 3. Een reservering is pas definitief na ontvangst van betaling.
 4. De verhuurder behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren indien deze niet uiterlijk drie (3) dagen vóór de aanvangsdag is betaald.
-

Artikel 2 – Huurperiode

1. De huurperiode loopt tussen de in de reservering of huurbon genoemd begin- en eindtijd.
 2. Verlenging is uitsluitend mogelijk na toestemming van verhuurder en tegen de overeengekomen tarieven.
 3. Tussentijdse inlevering geeft geen recht op restitutie van de huursom.
 4. Het verhuurobject moet worden ingeleverd op het afgesproken tijdstip.
 5. De verhuurder kan de huurovereenkomst direct ontbinden en het verhuurobject terugvorderen indien de huurder enige huurvoorwaarde niet naleeft.
-

Artikel 3 – Gebruik

1. Het verhuurobject mag uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de normale bestemming en door de in de reservering genoemde berijders.
 2. De huurder dient zorgvuldig met het verhuurobject om te gaan en maatregelen te treffen tegen beschadiging, verlies of diefstal.
 3. Gebruik in de duinen of op het strand is verboden, ook indien geen gebruik kan worden gemaakt van verharde paden of wegen.
-

Artikel 4 – Schade, verlies en diefstal

1. De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan of verlies van het verhuurobject en onderdelen hiervan, inclusief sleutels, kettingen en sloten.
2. **Alle reparaties worden uitgevoerd bij herstelbedrijven die door Fietsverhuur Zeeland zijn geselecteerd en die werken volgens de BOVAG-voorwaarden en –tarieven.**

3. De kosten van reparaties worden volledig doorbelast aan de huurder, tenzij het Zorgeloos Onderweg pakket is afgesloten.
 4. Het verhuurobject is niet verzekerd tegen aansprakelijkheids- of cascoschade.
 5. Bij diefstal of total loss gelden de bedragen in artikel 8.1.
-

Artikel 5 – Kosten tijdens de huurperiode

Alle belastingen, gebruikskosten, stalling, onderhoud en reparaties zijn voor rekening van de huurder.

Artikel 6 – Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de huurder worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving voor:

- uitvoering van de overeenkomst
- serviceverlening
- productinformatie
- gepersonaliseerde aanbiedingen

Verzet tegen verwerking voor direct mailing wordt altijd gehonoreerd.

Artikel 7 – Annuleren

Annuleren zonder Zorgeloos Onderweg pakket

- 7.1. Tot één (1) kalenderdag vóór de aanvang van de eerste huurdag ontvangt de huurder 70% van de huursom retour.
 - 7.2. Annuleren op de huurdag zelf geeft geen recht op restitutie.
-

Annuleren met Zorgeloos Onderweg pakket

- 7.3. Tot twee (2) kalenderdagen vóór aanvang van de eerste huurdag ontvangt de huurder 100% van de huursom retour.
- 7.4. Binnen twee (2), maar uiterlijk één (1) kalenderdag vóór de aanvang van de eerste huurdag: 70% restitutie.
- 7.5. Annuleren op de huurdag zelf: geen restitutie.
- 7.6 Bij groepen vanaf 15 fietsen kunnen andere huurvoorwaarden van toepassing zijn.

Verwerkingskosten annuleringen

- 7.6 Bij elke annulering worden de service kosten en kosten welke gemoeid zijn met het zorgeloos onderweg pakket ingehouden als verwerkingskosten
-

Overig annuleren

- 7.7 Tussentijdse inlevering van het verhuurobject geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
-

Artikel 8 – Zorgeloos Onderweg pakket & eigen risico

8.1. Standaard eigen risico (zonder pakket)

Bij diefstal of total loss geldt per object:

- **Stadsfiets / ATB:** €400
 - **E-bike:** €1.500
 - **E-bakfiets / E-tandem:** €2.500
 - **Fietssleutel** € 15,-
-

8.2. Eigen risico met Zorgeloos Onderweg pakket

Met het afgesloten pakket wordt het eigen risico verlaagd naar:

- **Stadsfiets / ATB:** €100
 - **E-bike:** €250
 - **E-bakfiets / E-tandem:** €500
 - **Fietssleutel:** € 15,-
-

8.3. Meldplicht

Schade of diefstal moet **onmiddellijk tijdens de huurperiode** worden gemeld; bij meldingen bij inlevering vervalt het recht op verlaagd eigen risico.

8.4. Verplichtingen bij diefstal

Bij diefstal is de huurder verplicht om:

- direct melding te doen bij verhuurder
 - politieaangifte te doen
 - een kopie van de aangifte te overleggen
 - de originele sleutel/ketting in te leveren
-

8.5. Niet naleven

Bij schending van bovenstaande verplichtingen gelden automatisch de volledige bedragen uit artikel 8.1.

Artikel 9 – Pech onderweg

1. Pechhulp is inbegrepen tussen 09:00–17:00 uur.
 2. De huurder kan worden gevraagd zijn locatie via WhatsApp te delen.
 3. De verhuurder streeft naar vervanging binnen twee (2) uur.
 4. Meldingen achteraf geven geen recht op restitutie.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De huurder vrijwaart de verhuurder voor alle schade aan derden, boetes en administratieve sancties veroorzaakt door de huurder, bestuurder of bijrijders.
 2. De huurder dient alle instructies van de verhuurder op te volgen.
 3. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan huurder of bijrijders, tenzij sprake is van grove schuld.
 4. De aansprakelijkheid van de verhuurder is beperkt tot de hoogte van de huursom.
-

Artikel 11 – Wijzigen van een reservering

1. De huurder kan tot één (1) kalenderdag vóór de aanvangsdag kosteloos wijzigen, mits beschikbaar.
 2. Op de aanvangsdag zelf zijn alleen wijzigingen toegestaan die de planning of beschikbaarheid niet verstoren.
 3. Leidt een wijziging tot een hogere huursom, dan dient het verschil direct te worden voldaan.
 4. Leidt een wijziging tot een lagere huursom, dan vindt geen restitutie plaats.
 5. Wijzigingen hebben geen invloed op de annuleringsvoorwaarden van artikel 7.
-

Artikel 12 – Overige bepalingen

1. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.
2. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – FAHRRADVERMIETUNG ZEELAND UND PARTNER

Artikel 1 – Zahlung

1. Die Anzahlung dient als Sicherheit für alle vom Mieter an den Vermieter zu zahlenden Beträge. Der Mieter bleibt zur Zahlung des Restbetrags verpflichtet.
2. Kann der Mieter das Mietfahrzeug aus irgendeinem Grund nicht nutzen, haftet der Vermieter nicht für Kosten oder Schäden. Der Mieter bleibt zur Zahlung des vollen Mietbetrags verpflichtet, es sei denn, es kann nachgewiesen werden, dass die Nichtnutzung des Fahrzeugs auf einen bereits zu Beginn der Mietzeit bestehenden Mangel zurückzuführen ist.
3. Eine Reservierung ist erst nach Zahlungseingang verbindlich.
4. Der Vermieter behält sich das Recht vor, eine Reservierung zu stornieren, wenn die Zahlung nicht spätestens drei (3) Tage vor Mietbeginn erfolgt.

Artikel 2 – Mietdauer

1. Die Mietdauer beginnt und endet mit dem in der Reservierung oder Mietquittung angegebenen Mietzeitraum.
2. Eine Verlängerung ist nur mit Zustimmung des Vermieters und zu den vereinbarten Konditionen möglich.
3. Bei vorzeitiger Rückgabe besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Mietgebühr.
4. Das Mietobjekt ist zum vereinbarten Zeitpunkt zurückzugeben.
5. Der Vermieter kann den Mietvertrag fristlos kündigen und das Mietobjekt zurückfordern, wenn der Mieter gegen eine der Mietbedingungen verstößt.

Artikel 3 – Nutzung

1. Das Mietobjekt darf nur bestimmungsgemäß und von den in der Reservierung genannten Fahrern genutzt werden.
2. Der Mieter ist verpflichtet, das Mietobjekt sorgsam zu behandeln und Vorkehrungen gegen Beschädigung, Verlust oder Diebstahl zu treffen.
3. Die Nutzung in den Dünen oder am Strand ist verboten, auch wenn befestigte Wege oder Straßen nicht befahrbar sind.

Artikel 4 – Beschädigung, Verlust und Diebstahl

1. Der Mieter haftet für alle Schäden am Mietobjekt und dessen Bestandteilen, einschließlich Schlüssel, Ketten und Schlösser, sowie für jeglichen Verlust. 2. Alle Reparaturen werden von Werkstätten durchgeführt, die von Fietsverhuur Zeeland ausgewählt wurden und gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Tarifen von BOVAG arbeiten.
3. Der Mieter trägt die vollen Reparaturkosten, es sei denn, das Paket „Sorglos-Reise“ wurde gebucht.

4. Das Mietfahrzeug ist nicht gegen Haftpflicht oder Schäden am Fahrzeug versichert.
 5. Im Falle von Diebstahl oder Totalschaden gelten die Beträge gemäß Artikel 8.1.
-

Artikel 5 – Kosten während der Mietzeit

Alle Steuern, Nutzungsgebühren, Lagerkosten, Wartungs- und Reparaturkosten trägt der Mieter.

Artikel 6 – Personenbezogene Daten

Die personenbezogenen Daten des Mieters werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet für:

- Vertragserfüllung
- Leistungserbringung
- Produktinformationen
- personalisierte Angebote

Widersprüche gegen die Verarbeitung für Direktmailings werden selbstverständlich berücksichtigt.

Artikel 7 – Stornierung

Stornierung ohne das Sorglos-Reise Paket

7.1. Bis zu einem (1) Kalendertag vor Beginn des ersten Miettages erhält der Mieter eine Rückerstattung von 70 %.

7.2. Bei einer Stornierung am Miettag selbst besteht kein Anspruch auf Rückerstattung

Stornierung mit das Sorglos-Reise Paket

7.3. Bis zu zwei (2) Kalendertage vor Beginn des ersten Miettages erhält der Mieter eine vollständige Rückerstattung.

7.4. Innerhalb von zwei (2), spätestens jedoch einen (1) Kalendertag vor Beginn des ersten Miettages: Rückerstattung von 70 %.

7.5. Stornierung am Miettag selbst: keine Rückerstattung.

7.6. Für Gruppen ab 15 Fahrrädern können abweichende Mietbedingungen gelten.

Stornierungsgebühren

7.6. Für jede Stornierung werden die Servicegebühren und Kosten des Carefree On the Road-Pakets als Bearbeitungsgebühren einbehalten.

Sonstige Stornierungen

7.7 Die vorzeitige Rückgabe des Mietfahrzeugs berechtigt nicht zu einer (teilweisen) Rückerstattung.

Artikel 8 – Sorglos-Paket & Selbstbeteiligung

8.1. Standard-Selbstbeteiligung (ohne Paket)

Im Falle von Diebstahl oder Totalverlust gilt pro Gegenstand folgende Selbstbeteiligung:

- Citybike/Mountainbike: 400 €
- E-Bike: 1.500 €
- E-Lastenrad/E-Tandem: 2.500 €
- Fahrradschlüssel: 15 €

8.2. Selbstbeteiligung mit Sorglos-Paket

Mit dem erworbenen Paket reduziert sich die Selbstbeteiligung auf:

- Citybike/Mountainbike: 100 €
- E-Bike: 250 €
- E-Lastenrad/E-Tandem: 500 €
- Fahrradschlüssel: 15 €

8.3. Meldepflichten

Schäden oder Diebstahl müssen unverzüglich während der Mietzeit gemeldet werden; Die Meldung bei Rückgabe führt zum Verlust des Anspruchs auf eine reduzierte Selbstbeteiligung.

8.4. Pflichten bei Diebstahl

Im Falle eines Diebstahls ist der Mieter verpflichtet:

- den Diebstahl unverzüglich zu melden anDer Vermieter
- muss eine Anzeige bei der Polizei erstatten
- muss eine Kopie der Anzeige aushändigen
- muss den Originalschlüssel/Schlüsselanhänger zurückgeben

8.5. Nichterfüllung

Bei einem Verstoß gegen die oben genannten Verpflichtungen werden die in Artikel 8.1 genannten Beträge automatisch fällig.

Artikel 9 – Pannenhilfe

1. Pannenhilfe ist zwischen 9:00 und 17:00 Uhr inklusive.
2. Der Mieter kann gebeten werden, seinen Standort per WhatsApp mitzuteilen.
3. Der Vermieter ist bestrebt, das Fahrzeug innerhalb von zwei (2) Stunden zu ersetzen.

4. Weitere Meldungen berechtigen den Vermieter nicht zu einer Rückerstattung.

Artikel 10 – Haftung

1. Der Mieter stellt den Vermieter von allen Schäden Dritter, Bußgeldern und Verwaltungsstrafen frei, die durch den Mieter, den Fahrer oder die Mitfahrer verursacht werden.

2. Der Mieter hat alle Anweisungen des Vermieters zu befolgen.

3. Der Vermieter haftet nicht für Schäden des Mieters oder seiner Mitfahrer, außer im Falle grober Fahrlässigkeit. 4. Die Haftung des Vermieters ist auf den Mietpreis beschränkt.

Artikel 11 – Änderung einer Reservierung

1. Der Mieter kann die Reservierung bis zu einem (1) Kalendertag vor Mietbeginn kostenfrei ändern, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

2. Am Mietbeginn selbst sind nur Änderungen zulässig, die den Ablauf oder die Verfügbarkeit nicht beeinträchtigen.

3. Führt eine Änderung zu einem höheren Mietpreis, ist die Differenz sofort zu entrichten.

4. Führt eine Änderung zu einem niedrigeren Mietpreis, erfolgt keine Rückerstattung.

5. Änderungen haben keinen Einfluss auf die Stornierungsbedingungen gemäß Artikel 7.

Artikel 12 – Sonstige Bestimmungen

1. Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht des Bezirksgerichts Zeeland-West-Brabant vorgelegt.

2. Alle Verträge unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS – BIKE RENTAL ZEELAND AND PARTNERS

Article 1 – Payment

1. Any deposit serves as security for all amounts owed by the renter to the lessor. The renter remains obligated to pay any remaining amount.
2. If the renter, for whatever reason, cannot use the rental vehicle, the lessor is not liable for any costs or damages. The renter remains obligated to pay the full rental amount, unless it can be demonstrated that the inability to use the vehicle was due to a defect that already existed at the start of the rental period.
3. A reservation is only final after receipt of payment.
4. The lessor reserves the right to cancel a reservation if it is not paid no later than three (3) days before the start date.

Article 2 – Rental Period

1. The rental period runs between the start and end times stated in the reservation or rental receipt.
2. Extension is only possible with the lessor's permission and at the agreed rates.
3. Early return does not entitle you to a refund of the rental fee.
4. The rental property must be returned at the agreed time.
5. The lessor may immediately terminate the rental agreement and reclaim the rental property if the renter fails to comply with any rental condition.

Article 3 – Use

1. The rental property may only be used in accordance with its normal purpose and by the drivers named in the reservation.
2. The renter must handle the rental property with care and take precautions against damage, loss, or theft.
3. Use in the dunes or on the beach is prohibited, even if paved paths or roads cannot be used.

Article 4 – Damage, Loss, and Theft

1. The renter is liable for all damage to or loss of the rental property and its components, including keys, chains, and locks. 2. All repairs are carried out by repair shops selected by Fietsverhuur Zeeland and operating in accordance with the BOVAG terms and conditions and rates.
3. The renter will be fully responsible for the costs of repairs, unless the Carefree Journey package has been purchased.
4. The rental vehicle is not insured against liability or damage to the vehicle.
5. In the event of theft or total loss, the amounts in Article 8.1 apply.

Article 5 – Costs during the rental period

All taxes, usage fees, storage, maintenance, and repairs are the renter's responsibility.

Article 6 – Personal Data

The renter's personal data will be processed in accordance with applicable privacy legislation for:

- performance of the agreement
- service provision
- product information
- personalized offers

Objections to processing for direct mailing will always be honored.

Article 7 – Cancellation

Cancellation without the Carefree Journey package

7.1. Up to one (1) calendar day before the start of the first rental day, the renter will receive a 70% refund.

7.2. Cancellation on the rental day itself does not entitle you to a refund.

Cancellation with the Carefree On the Road package

7.3. Up to two (2) calendar days before the start of the first rental day, the renter will receive a 100% refund of the rental costs.

7.4. Within two (2), but no later than one (1) calendar day before the start of the first rental day: 70% refund.

7.5. Cancellation on the rental day itself: no refund.

7.6 For groups of 15 or more bicycles, different rental conditions may apply.

Cancellation Processing Fees

7.7 For every cancellation, the service fees and costs associated with the Carefree On the Road package are retained as processing fees.

Other Cancellations

7.8 Returning the rental vehicle early does not entitle you to a (partial) refund.

Article 8 – Carefree on the Road Package & Deductible

8.1. Standard deductible (without package)

In the event of theft or total loss, the following applies per item:

- City bike / MTB: €400

- E-bike: €1,500
 - E-cargo bike / E-tandem: €2,500
 - Bicycle key: €15
-

8.2. Deductible with Carefree on the Road Package

With the purchased package, the deductible is reduced to:

- City bike / MTB: €100
 - E-bike: €250
 - E-cargo bike / E-tandem: €500
 - Bicycle key: €15
-

8.3. Reporting Requirements

Damage or theft must be reported immediately during the rental period; reporting upon return forfeits the right to a reduced deductible.

8.4. Obligations in case of theft

In case of theft, the tenant is obliged to:

- immediately report the theft to the lessor
 - must file a police report
 - must provide a copy of the report
 - must return the original key/chain
-

8.5. Failure to Comply

In the event of a violation of the above obligations, the full amounts stated in Article 8.1 automatically apply.

Article 9 – Roadside Assistance

1. Roadside assistance is included between 9:00 AM and 5:00 PM.
 2. The renter may be asked to share their location via WhatsApp.
 3. The lessor aims to replace the vehicle within two (2) hours.
 4. Subsequent reports do not entitle the lessor to a refund.
-

Article 10 – Liability

1. The renter indemnifies the lessor against all damage to third parties, fines, and administrative sanctions caused by the renter, driver, or passengers.

2. The renter must follow all instructions from the lessor.
3. The lessor is not liable for damage to the renter or passengers, except in cases of gross negligence.
4. The landlord's liability is limited to the rental amount.

Article 11 – Changing a reservation

1. The tenant can change the reservation free of charge up to one (1) calendar day before the start date, subject to availability.
2. On the start date itself, only changes that do not disrupt the schedule or availability are permitted.
3. If a change results in a higher rental amount, the difference must be paid immediately.
4. If a change results in a lower rental amount, no refund will be made.
5. Changes according the cancellation policy in Article 7 in case of lower rental amount.

Article 12 – Other provisions

1. Disputes will be submitted to the competent court of the Zeeland-West-Brabant District Court.
2. All agreements are exclusively governed by Dutch law.